

## **Политика конфиденциальности персональных данных**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую интернет-ресурс «Умный город» Зеленогорск, расположенный на доменном имени <https://zel.rosatom.city/> (а также его субдоменах) (далее – Сайт), может получить от Пользователя во время использования Сайта (а также его субдоменов), его программ и его продуктов.

### **1. Определение терминов**

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «**Администрация сайта**» (далее – Администрация) – Администрация ЗАТО г. Зеленогорска, и (или) его уполномоченные на управление Сайтом сотрудники, действующие от имени Администрации ЗАТО г. Зеленогорска, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «**Персональные данные**» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «**Обработка персональных данных**» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «**Конфиденциальность персональных данных**» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «**Сайт**» - это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://zel.rosatom.city/>, а также его субдоменах.

1.1.6. «**Субдомены**» - это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие Сайту, а также

другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация Администрации

1.1.5. **«Пользователь сайта»** (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты Сайта в рамках Пользовательского соглашения об использовании информационных сервисов, представленного на Сайте.

1.1.7. **«Cookies»** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.8. **«IP-адрес»** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Сайт.

1.1.9. **«Информационная система проекта «Умный Город»** - информационной система, доступ к которой предоставляется с использованием Сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

## **2. Общие положения**

2.1. Использование Сайта Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к Сайту. Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.4. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

## **3. Предмет политики конфиденциальности**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации на Сайте, при подписке на информационную e-mail рассылку.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на Сайте, или по запросу Администрации Сайта, и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. адрес регистрации Пользователя/адрес фактического места проживания (при необходимости), в т.ч. город, регион, страна, индекс.

3.2.5. адрес места работы/учебы;

3.2.6. фотографию (при необходимости);

3.2.7. паспортные данные (при необходимости);

3.2.8. дата рождения;

3.2.9. сведения о половой принадлежности;

3.2.10. логин и пароль.

Пользователь также выражает свое согласие на обработку иной информации, которая может включать в себя: дополнительные данные, получаемые при доступе к информационной системе проекта «Умный Город», включающие в себя данные о технических средствах (устройствах), технологическом взаимодействии с информационной системой проекта «Умный Город» (в т.ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет) и последующих действиях Пользователя в информационной системе проекта «Умный Город», информацию, автоматически получаемую при доступе к информационной системе проекта «Умный Город» с использованием закладок (cookies).

В случаях, если это обусловлено тематикой реализуемых в Проекте мероприятий, Администрация вправе запрашивать дополнительные персональные данные Пользователей. Добровольно предоставляя такие данные, участник Проекта тем самым дает свое согласие на их обработку способами и в целях, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

3.3. Сайт защищает данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

3.4. Любая иная персональная информация, неговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.), подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

#### **4. Цели сбора персональной информации пользователя**

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для его дальнейшей авторизации и других действий.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным Сайта.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи для использования частей Сайта, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7. Уведомления Пользователя по электронной почте.

4.1.8. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

4.1.9. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта.

4.1.10. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

#### **5. Способы и сроки обработки персональной информации.**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, организациям почтовой связи (в том числе электронной), операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения запроса и заявки Пользователя, оформленной на Сайте, включая доставку документации или e-mail сообщений.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **6. Права и обязанности сторон**

### **6.1. Пользователь вправе:**

6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования Сайта, и давать согласие на их обработку.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Пользователь имеет право на получение у Администрации информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от Администрации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

### **6.2. Администрация обязана:**

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2 и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа

по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Ресурса.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законодательства о рекламе, об интеллектуальной собственности, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

7.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: изображения, файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части Сайта, несет лицо, предоставившее такую информацию.

7.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему на Сайте, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на Сайте.

Пользователь не вправе вносить изменения, продавать, распространять или создавать производные работы на основе таких объектов (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были разрешены в письменной форме собственниками таких объектов в соответствии с условиями отдельного соглашения.

7.6. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на Сайте) допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на Сайт.

7.7. Администрация не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо содержания и иных

коммуникационных данных, содержащихся на Сайте или передаваемых через него.

7.8. Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования Сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведения любого третьего лица на Сайте.

7.9. Администрация не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователями на Сайте, включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия автора или иного правообладателя.

7.10. Администрация не несет ответственности: за аварии, сбои или перебои в функционировании информационной системы проекта «Умный Город», иных сервисов, взаимодействующих с ними информационных систем, связанные с нарушениями в работе оборудования, систем связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и (или) обслуживаются третьими лицами; за ущерб, понесенный Пользователем в результате: наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к информационной системе проекта «Умный Город»; нарушения Пользователем положений настоящей Политики конфиденциальности и Пользовательского положения об использовании информационных сервисов; за неправомерные действия третьих лиц, в том числе связанных с использованием учетной записи Пользователя в информационной системе проекта «Умный Город», иных сервисах, а также с использованием сведений о нем, предоставленных им с использованием учетной записи Пользователя в информационной системе проекта «Умный Город», если такие сведения стали доступны третьим лицами не по вине Администрации.

Пользователь и Администрация освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и неотвратимых обстоятельств, не зависящих от воли Пользователя и Администрации.

## **8. Разрешение споров**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о досудебном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения претензии в письменном или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор подлежит урегулированию в судебном порядке в государственных судах по месту нахождения Администрации (договорная подсудность) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Настоящая Политика конфиденциальности регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой конфиденциальности, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящей Политикой конфиденциальности, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящей Политики конфиденциальности, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.

## **9. Дополнительные условия**

9.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: [zeladmin@rosatom.city](mailto:zeladmin@rosatom.city).

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://zel.rosatom.city/politika.pdf>.

Дата публикации: 21/12/2020.

## **Реквизиты Администрации ЗАТО г. Зеленогорска.**

Наименование: Администрация ЗАТО г. Зеленогорска

Адрес: Красноярский край, г. Зеленогорск, ул. Мира, 15

Телефон: 8(39169)95108

Эл. адрес: [glava@admin.zelenogorsk.ru](mailto:glava@admin.zelenogorsk.ru)