

## **Соглашение о пользовании информационными ресурсами цифровой платформы «Умный город» Зеленогорск**

### **1. Термины и определения**

1.1. Цифровая платформа «Умный город» Зеленогорск – информационная система, обеспечивающая участие граждан в решении вопросов городского развития, а также актуальных для них проблем путем создания оперативного канала прямого взаимодействия жителей города с Администрацией ЗАТО

г. Зеленогорска, осуществляющей свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Красноярского края и города Зеленогорска, а также их взаимодействия с организациями (далее - Платформа).

1.2. Пароль - уникальная последовательность буквенно-цифровых символов, формируемая в установленном порядке при регистрации на Платформе Оператора, в целях обеспечения последующего доступа Пользователя к данной информационной системе, сервису.

1.3. Пользователь - физическое или юридическое лицо, желающее получить или получившее в установленном порядке доступ к сервисам, информационным ресурсам и информационным ресурсам Платформы.

1.4. Регистрация - первичный ввод информации (персональных данных) для доступа к сервису, информационному ресурсу Платформы.

1.5. Сервис - программное приложение, программное и (или) техническое средство, обеспечивающее взаимодействие внутри или между информационными ресурсами Платформы.

### **2. Общие положения**

2.1. Настоящим Соглашением определяются права и обязанности Оператора и Пользователя при организации доступа Пользователя к Платформе Оператора, а также при использовании Пользователем функциональных возможностей сервисов и информационных ресурсов Платформы. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном пунктом 2.3 Соглашения.

2.2. Информационные ресурсы Платформы предназначены для исполнения полномочий органов местного самоуправления города Зеленогорска, подведомственных им организаций и функционируют в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Красноярского края и города Зеленогорска, правовыми актами органов исполнительной власти Красноярского края и органов местного самоуправления города Зеленогорска.

2.3. Начиная использовать Платформу и (или) сервис /отдельные функции на Платформе, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия настоящего Соглашения в полном объеме.

2.4. Соглашение может быть изменено Оператором без специального уведомления Пользователей, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» по указанному в настоящем пункте адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Любые изменения, дополнения, а также новые редакции Соглашения равно распространяются на всех пользователей, присоединившихся к Соглашению, в том числе присоединившихся к Соглашению ранее даты изменений, дополнений или новых редакций. В случае если Пользователь продолжает использовать функциональные возможности информационной системы и (или) сервиса после публикации изменений Соглашения, Пользователь тем самым признается принявшим соответствующие изменения. Действующая редакция Соглашения находится на странице Платформы по адресу: <https://zel.rosatom.city/soglashenie.pdf>.

2.5. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из требований Платформы, установленных законодательством Российской Федерации, правовыми актами Красноярского края и города Зеленогорска, актами Оператора, настоящим Соглашением, Пользователь не в праве пользоваться информационной системой.

2.6. Все материалы сайта доступны по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 при условии ссылки на первоисточник (в случае использования материалов сайта в сети Интернет - интерактивная ссылка).

**3. Регистрация Пользователя, использование сервисов, информационных ресурсов Платформы.**

3.1. Регистрация Пользователя на Платформе и (или) сервисе Платформы осуществляется после предоставления Пользователем определенного набора сведений на web-странице Платформы или с использованием сервиса, и создания учетной записи Пользователя в соответствии с требованиями соответствующего сервиса.

3.2. На любом этапе пользования Платформой и (или) сервисов, Пользователь обязуется предоставлять достоверную и полную информацию. Пользователь обязуется поддерживать предоставляемую им информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию, Оператор имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и (или) отказать Пользователю в пользовании информационными ресурсами Платформы, сервиса (либо их отдельных функций).

3.3. Использование Платформы означает согласие Пользователя на обработку любой информации, в том числе необходимой для корректной работы и (или) сбора статистики использования сервисов системы (в том числе cookie) или предоставляемой Пользователем самостоятельно, а также согласие на получение информации о предоставлении ему услуг, о деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления города Зеленогорска и подведомственных им организаций, иных организаций. Указанная информация может быть предоставлена с применением неголосовых коммуникаций (путем рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи коротких текстовых sms-сообщений, рассылки ussd-

сообщений и др.), посредством направления сведений по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на предоставленный Пользователем номер телефона и (или) адрес электронной почты.

3.4. Обработка предоставляемых Пользователем персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных: ФИО, телефон, адрес электронной почты, адрес сайта. Пользователь имеет право требовать прекращения обработки персональных данных путём направления заявления по адресу электронной почты: zeladmin@rosatom.city.

3.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) используемого им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля и других средств идентификации. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия), совершенные под учетной записью Пользователя в рамках или с использованием Платформы, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием сервисов и информационных систем города Зеленогорска, совершенные под учетной записью Пользователя, считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь заранее уведомил Оператора о несанкционированном доступе к Платформе с использованием учетной записи Пользователя и (или) о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля, других средств идентификации.

3.6. Пользователь обязан немедленно уведомить Оператора о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к сервисам, информационным ресурсам Платформы с использованием учетной записи Пользователя и (или) о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля, иных средств идентификации. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы с соблюдением требований к соответствующему сервису. Оператор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

3.7. Оператор вправе в случаях, определенных настоящим Соглашением, устанавливать ограничения в использовании отдельных сервисов, информационных ресурсов Платформы и их частей для учетных записей всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей.

## **4. Права и обязанности Сторон**

### **4.1. Пользователь обязан:**

4.1.1. Обеспечить своими силами и за свой счет доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого

использования.

4.1.2. Обеспечивать сохранность пароля Пользователя и других средств идентификации Пользователя.

4.1.3. Принять полную ответственность за все обращения и действия, предпринятые через принадлежащую ему учетную запись, имевшие место после регистрации Пользователя.

4.1.4. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

4.2. **Пользователь имеет право:**

4.2.1. Использовать функциональные возможности Платформы в соответствии с требованиями к соответствующим сервисам, а также в соответствии с настоящим Соглашением.

4.2.2. В установленном порядке направлять обращения Оператору, содержащие вопросы относительно технического функционирования Платформы.

4.3. При использовании Платформы Пользователь не вправе:

4.3.1. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и (или) распространять контент, который является незаконным, законным владельцем или пользователем (автором) которого Пользователь не является, который является вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и (или) дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия.

4.3.2. Нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и (или) причинять им вред в любой форме.

4.3.3. Выдавать себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Оператора, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц, а также вводить пользователей или Оператора в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов.

4.3.4. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и (или) распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству Российской Федерации, нормативных правовых актов Красноярского края и города Зеленогорска, а также муниципальными правовыми актами.

4.3.5. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и (или) распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию и спам.

4.3.6. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и (или) распространять какие-либо материалы, содержащие

вредоносные программы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию.

4.3.7. Несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц.

4.3.8. Нарушать нормальную работу сервисов Платформы;

4.3.9. Содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением.

4.3.10. Другим образом нарушать нормы законодательства.

4.4. **Оператор обязан:**

4.4.1. Обеспечить функционирование Платформы, относящееся к ведению Оператора, а также исполнять другие полномочия, установленные законодательством Российской Федерации, правовыми актами Красноярского края и города Зеленогорска.

4.4.2. Предоставить Пользователю функциональные возможности необходимого ему сервиса Платформы и (или) доступ к информационному ресурсу Платформы при соблюдении настоящего Соглашения.

4.4.3. В установленном порядке обеспечить безопасность, сохранность и неразглашение сведений, предоставляемых Пользователем.

4.4.4. Осуществлять иные обязательства, предусмотренные настоящим Соглашением.

4.5. **Оператор имеет право:**

4.5.1. Отказать Пользователю в регистрации и использовании возможностей Платформы, в доступе к информационным ресурсам Платформы в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативно правовыми актами Красноярского края и города Зеленогорска, настоящим Соглашением.

4.5.2. Без предупреждения приостановить использование сервисов Платформы Пользователем в случаях:

нарушения Пользователем условий данного Соглашения или осуществления Пользователем действий, которые Оператор обоснованно считает нарушающими условия Соглашения;

в связи с непредвиденными проблемами технического характера или обстоятельствами, связанными с безопасностью;

вследствие создания помех и любых нарушений со стороны Пользователя в отношении сервисов Платформы, включая использование любых устройств, программного обеспечения.

4.5.3. Направлять Пользователю сообщения, содержащие организационно-техническую информацию о функционировании Платформы, а также о деятельности Оператора и иных органов местного самоуправления города Зеленогорска, организаций.

4.5.4. Привлекать к обеспечению функционирования Платформы третьих лиц в установленном порядке.

4.5.5. Производить профилактические работы в сервисах Платформы с временным приостановлением их работы.

4.6. Оператор не несет ответственности за:

4.6.1. Аварии, сбои или перебои в функционировании сервисов Платформы, в доступе к информационным ресурсам Платформы, связанные с нарушениями в работе оборудования, систем связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и (или) обслуживаются третьими лицами.

4.6.2. Качество и сроки оказания государственных услуг, исполнения государственных и муниципальных функций органами местного самоуправления города Зеленогорска, подведомственными им организациями, действия иных организаций, а также за достоверность и актуальность информации, предоставляемой с использованием сервисов Платформы указанными органами и организациями.

4.6.3. Ущерб, понесенный Пользователем в результате:

наличия "вирусов" и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к сервисам Платформы;

нарушения Пользователем настоящего Соглашения;

неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием учетной записи Пользователя, а также с использованием сведений о пользователе, предоставленных им в ходе использования сервисов Платформы, если такие сведения стали доступны третьим лицами не по вине Оператора.

4.7. С использованием отдельных сервисов Платформы в установленном порядке может обеспечиваться доступ информационным системам и сервисам, не относящимся к ведению Оператора (далее - ресурсы третьих лиц). Ресурсы третьих лиц не проверяются Оператором на предмет достоверности, полноты, законности и т.п. Оператор не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на ресурсах третьих лиц, в том числе за любые мнения или утверждения, рекламу и т.п., а также за доступность таких ресурсов или контента и последствия их использования Пользователем. В случае если указанные ресурсы находятся в ведении органов исполнительной власти Красноярского края, органов местного самоуправления города Зеленогорска, подведомственных им организаций, требования к ним устанавливаются законодательством Российской Федерации, соответствующими правовыми актами Красноярского края и города Зеленогорска, актами органов исполнительной власти Красноярского края и органов местного самоуправления города Зеленогорска, подведомственных им организаций.

4.8. Пользователь и Оператор не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Соглашения, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

## **5. Прочие условия**

5.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Стороны согласовали условие о рассмотрении споров, вытекающих из настоящего Соглашения, в Зеленогорском городском суде Красноярского Края.

5.2. Условия данного Соглашения действуют до тех пор, пока одна из сторон не заявит о своем намерении выйти из Соглашения, если законодательством Российской Федерации, Красноярского края и нормативными правовыми актами города Зеленогорска не установлено иное.